

POLITICA DA QUALIDADE

A **IMPOCOLOR** desenvolve a sua actividade de “Importação, Desenvolvimento, Armazenagem e Comercialização de Produtos Químicos”, procurando a satisfazer ou ultrapassar os requisitos e expectativas dos clientes.

De forma a garantir a manutenção e consolidação da posição no mercado em que actua e consciente das necessidades e dos desafios que enfrenta a Administração da **IMPOCOLOR**, mantém um **Sistema de Gestão da Qualidade** o qual assenta nos seguintes princípios:

- A qualidade é um dos objectivos estratégicos da empresa.
- Garantir o sucesso e a sustentabilidade económica da empresa.
- Cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.
- Todos os processos são sistematizados de forma a permitir a sua avaliação e consequente melhoria para a realização dos objectivos da qualidade.

A manutenção destes princípios permitirá à **IMPOCOLOR** **continuar a desenvolver** processos que a tornem mais **competitiva** através de uma atitude de compromisso com a prevenção de erros e análise de riscos, podendo assim manter um sistema de melhoria contínua dos processos e consequente reflexo numa constância de qualidade e preços competitivos que garantam aos seus clientes a **satisfação total** das suas **expectativas**.

A Política da Qualidade está disponível a todas as partes interessadas.

A Administração

